1.Bevezetés

1.1. Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy átlátható módon és részletesen bemutassa, miként kezeljük a személyes adatokat Poór Viktória egyéni vállalkozó (a továbbiakban: „Adatkezelő”) tevékenysége során, valamint hogy tájékoztatást nyújtson az érintetti jogokról és azok gyakorlásának módjáról.

1.2. Jogszabályi megfelelés (GDPR, 2011. évi CXII. törvény)

- **Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)**: meghatározza a személyes adatok védelmére vonatkozó egységes uniós szabályokat.
- **2011. évi CXII. törvény (Infotv.)**: a magyar adatvédelmi szabályozás alapját képező törvény, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

Ez a Tájékoztató a fenti jogszabályokban foglalt követelményeknek igyekszik megfelelni.

---

2. Adatkezelő adatai

2.1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

- **Név**: **Poór Viktória egyéni vállalkozó (természetes személy)**
- **Székhely**: **8451 Ajka Tompa Mihály utca 28.**
- **Adószám**: **91515087-1-39**
- **E-mail**: **info@poorviktoriamarketing.hu**

2.2. Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége

A jelen Tájékoztató elektronikus formában elérhető a poorviktoriamarketing.hu **weboldalon**.

---

3. Fogalommeghatározások

3.1. GDPR alapfogalmak

- **Személyes adat**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ.
- **Adatkezelő**: az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.
- **Adatfeldolgozó**: az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

- **Hozzájárulás**: az érintett akaratának önkéntes és kifejezett kinyilvánítása, amellyel beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.
- **Érintett**: bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy, akire a személyes adat vonatkozik.

3.2. Adatvédelmi incidens meghatározása

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az átadott, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

---

4. Az adatkezelés irányelvei

4.1. Jogalapok és alapelvek

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**: Csak meghatározott és jogszerű célból kezeljük az adatokat.
- **Célhoz kötöttség**: Csak előre meghatározott célból, a cél eléréséhez szükséges mértékben.
- **Adattakarékosság**: Kizárólag a cél megvalósításához elengedhetetlen személyes adatokat gyűjtjük és kezeljük.
- **Pontosság**: Gondoskodunk róla, hogy a kezelt személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek.
- **Korlátozott tárolhatóság**: A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges ideig tároljuk.
- **Integritás és bizalmas jelleg**: Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk a személyes adatok védelme érdekében.

4.2. Adatok pontossága és biztonsága

- Az adatok rendszeres frissítéséért mind az Adatkezelő, mind az érintett felelős; utóbbi köteles jelezni, ha változás történt a személyes adataiban.
- Az Adatkezelő mindent megtesz, hogy a nyilvántartott adatok pontosak legyenek, és megfelelő védelmi intézkedésekkel óvja azokat a jogosulatlan hozzáféréstől.

---

5. Adatkezelési célok és jogalapok

5.1.Weboldalon elhelyezett kapcsolatfelvételi és konzultációs űrlaphoz kapcsolódó adatkezelés

- **Cél**: Az érintett által kezdeményezett kapcsolatfelvétel kezelése, az érintett megkeresésének megválaszolása, a konzultáció egyeztetése és előkészítése, valamint az érintett által ismertetett közösségi média problémák és igények előzetes megismerése, az érintett által jelzett probléma előzetes szakmai áttekintése és a konzultációra történő felkészülés.
- **Jogalap**:
    - Az Adatkezelő jogos érdeke a beérkező megkeresések hatékony megválaszolásához (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont), vagy szerződéskötést megelőző lépések (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) ajánlatkérés esetén.
- **Kezelt adatok köre**: Név, e-mail cím, telefonszám, IP-cím, az üzenet egyedi szövege (amely egyéb személyes adatokat is tartalmazhat).

5.2. Marketing szolgáltatás megrendelésének kezelése

- **Cél**: A marketing szolgáltatás megrendelésének feldolgozása, a szerződés megkötése és teljesítése, kapcsolattartás, valamint a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó ügyintézés, feladatok kivitelezése.
- **Jogalap**:
    - Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont).
    - Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont), amennyiben a megrendelő vállalkozás képviselőjének vagy kapcsolattartójának személyes adatai kerülnek kezelésre.
- **Kezelt adatok köre**: Személyes azonosító adatok, név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási adatok, a megrendelés adatai, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a vállalkozás működésére, gazdasági helyzetére és tervezett fejlesztéseire vonatkozó adatok, továbbá az érintett által megadott üzenet és az abban szereplő egyéb személyes adatok valamint az ügyfelek által önkéntesen megadott egyéb adatok.

5.3. Számlakiállítás

- **Cél**: A hatályos számviteli jogszabályoknak (pl. 2000. évi C. törvény) való megfelelés.
- **Jogalap**: Jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont).
- **Kezelt adatok köre**: Név/cégnév, cím, adószám (jogi személy esetén), egyéb számlázáshoz szükséges adatok.

5.4. Hírlevél küldés

- **Cél**: Marketingkommunikáció, tájékoztatás új termékekről, akciókról.
- **Jogalap**: Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont).

- **Kezelt adatok köre**: Név, e-mail cím.
- **Megjegyzés**: A hírlevélről bármikor le lehet iratkozni a hírlevél alján található linkre kattintva, vagy közvetlenül az Adatkezelőnél jelezve.

5.5. Sütik (cookie-k) használata

- **Cél**: A weboldal megfelelő működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, látogatottsági adatok elemzése, marketingcélok.
- **Jogalap**:
    - Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont) – minden olyan süti esetében, amely nem a weboldal működésének alapvető feltétele.
    - Jogos érdek vagy szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) f) vagy b) pont) – a működéshez elengedhetetlen technikai sütik esetében.
- **Bővebb leírás**: Lásd a jelen Tájékoztató „Sütik (cookie-k) használata” fejezetét (11. pont).

5.6. Közösségi oldalak adatkezelése

- **Cél**: Kapcsolattartás, információk megosztása (Facebook, Instagram, stb.).
- **Jogalap**: Önkéntes döntés, hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont).
- **Megjegyzés**: A közösségi platformok saját adatkezelési gyakorlatát az adott platform adatkezelési tájékoztatójában kell megtekinteni.

---

6. Kezelt adatok köre

6.1. Személyes adatok típusai

- **Elérhetőségi adatok**: e-mail cím, telefonszám, cím.
- **Technikai adatok**: IP-cím, böngésző típusa, sütik, a weboldal használatához kapcsolódó egyéb technikai adatok.
- **Számlázási adatok**: számlázási név vagy cégnév, számlázási cím, adószám, valamint a számla kiállításához szükséges egyéb adatok.
- **Megrendelési adatok**: a megrendelt szolgáltatás és a teljesítéshez szükséges adatok.
- **Vállalkozási és pénzügyi adatok**: a vállalkozás működésére, gazdasági helyzetére, tevékenységére és foglalkoztatotti létszámára vonatkozó adatok.
- **Kommunikációs adatok**: üzenetek, megkeresések és az érintett által önkéntesen megadott egyéb információk.

6.2. Adatok tárolási módja és időtartama

- Elektronikus formában védett szervereken, jelszóval és egyéb védelmi megoldásokkal ellátva.
- Papír alapon (ha van ilyen) a székhelyen vagy telephelyen, elzárt helyen.
- Tárolási idő: a jogszabályi kötelezettségek és az adatkezelési cél megvalósulásáig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig. Ezt követően az adatokat töröljük vagy anonimizáljuk.

---

7. Az érintettek jogai

7.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat milyen célból, milyen jogalapon, milyen forrásból, milyen ideig kezeljük, és kik férhetnek hozzá.

7.2. Helyesbítéshez való jog

Ha az érintett úgy véli, hogy a kezelt személyes adatai pontatlanok vagy hiányosak, kérheti azok helyesbítését vagy kiegészítését.

7.3. Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha már nincs szükség az adatokra azok eredeti céljára, vagy ha az érintett visszavonja a hozzájárulását, és nincs más jogalap az adatkezelésre.

7.4. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az általa rendelkezésre bocsátott adatokat széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve kérheti ezek más adatkezelőhöz történő továbbítását.

7.5. Tiltakozáshoz való jog

- Az érintett bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke.
- Az érintett külön jogosult tiltakozni a személyes adatok közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) céljából történő kezelése ellen.

---

8. Adatbiztonság

8.1. Elektronikus adatok védelme

- Többszintű jogosultsági rendszer.
- Rendszeres biztonsági mentések.

- Vírusvédelem és tűzfalhasználat.

8.2. Technikai és szervezési intézkedések

- Zárt irodai hálózat és biztonságos Wi-Fi használata.
- Papír alapú dokumentumok zárt szekrényben történő tárolása.
- Munkavállalók és adatfeldolgozók részére rendszeres adatvédelmi oktatás.

---

9. Adatvédelmi incidensek kezelése

9.1. Incidens bejelentése a hatóságoknak (72 órás szabály)

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órán belül bejelenti azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), kivéve, ha valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve.

9.2. Érintettek tájékoztatása magas kockázat esetén

Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő késedelem nélkül tájékoztatja az érintetteket is, ismertetve az incidens lényegét és a megtett intézkedéseket.

---

10. Adatfeldolgozók és harmadik felek

10.1. Tárhelyszolgáltató és egyéb partnerek

Az Adatkezelő igénybe vehet tárhelyszolgáltatót, könyvelőt, futárszolgálatot, marketingügynökséget és egyéb partnereket a személyes adatok kezeléséhez.

- **Név**: Sybell Informatika Kft.
- **Székhely**: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet
- **Elérhetőség**: +36 1 707 67 26, hello@sybell.hu
- Továbbított adatok köre: IP cím, név, e-mail cím, telefonszám, üzenet egyedi szövege (amely egyéb személyes adatokat is tartalmazhat)
- **Az adatkezelés célja:** a webszerver üzemeltetése, technikai karbantartás. Csak az Adatkezelő utasításai alapján kezel személyes adatokat.
- **Név**: **Canva Pty Ltd**
- Székhely: 110 Kippax Street, Surry Hills, NSW 2010, Ausztrália
- **Weboldal:** www.canva.com

- **Továbbított adatok köre:** IP cím, név, e-mail cím, telefonszám, üzenet egyedi szövege (amely egyéb személyes adatokat is tartalmazhat)
- **Az adatkezelés célja:** a weboldal technikai biztosítása, működtetése és megjelenítése, a szolgáltatás biztonságának fenntartása, hibák megelőzése és elhárítása, valamint a Canva által biztosított weboldal-szolgáltatás működtetése.
- **Név**: TBTM Investment Kft
- **Székhely**: 8451 Ajka Tompa Mihály utca 28.
- Továbbított adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, üzenet egyedi szövege (amely egyéb személyes adatokat is tartalmazhat)
- **Az adatkezelés célja:** adminisztrációs és tanácsadói segítség, értékesítési és marketing folyamatok támogatása
- **Név**: KBOSS.hu Kft
- **Székhely**: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
- Továbbított adatok köre: név, székhely, adószám, igénybevett szolgáltatás neve és ára
- **Az adatkezelés célja:** adminisztrációs és tanácsadói segítség, értékesítési és marketing folyamatok támogatása

---

11. Sütik (cookie-k) használata

11.1. A sütik célja és típusai

- **Munkamenet sütik**: a weboldal működéséhez nélkülözhetetlenek, a böngésző bezárásakor törlődnek.
- **Funkcionális sütik**: segítik a felhasználó kényelmét, például megjegyzik a bejelentkezési adatokat vagy a kiválasztott nyelvet.
- **Elemző sütik** (pl. Google Analytics): statisztikai célokat szolgálnak, segítenek megismerni a felhasználói viselkedést, és javítani a weboldal működését.
- **Marketing sütik**: releváns hirdetések megjelenítését és a hirdetések hatékonyságának mérését támogatják.

11.2. Felhasználói beállítások kezelése

- A felhasználók a böngészőjük beállításaiban szabályozhatják a sütik kezelését, így letilthatják vagy törölhetik azokat.
- A sütibeállítások módosításakor előfordulhat, hogy a weboldal egyes funkciói nem működnek megfelelően.

- A weboldal első látogatásakor lehetőség nyílik a nem alapvető (pl. marketing) sütik engedélyezésére vagy elutasítására egy felugró ablakon keresztül.

---

12. Adatvédelmi tisztviselő (DPO): Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki, mivel a

GDPR 37. cikke alapján erre jogilag nem kötelezett (nem minősül közhatalmi szervnek, és fő tevékenységei nem érintenek nagymértékű, szisztematikus vagy különleges adatkategóriákat érintő megfigyelést).

---

13. Az érintettek jogérvényesítési lehetőségei

13.1. Panasz benyújtása a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)

Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a hatályos jogszabályokat, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

- **Cím**: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Telefon**: +36 (1) 391-1400
- **E-mail**: ugyfelszolgalat@naih.hu

13.2. Bírósági jogorvoslat lehetősége

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A pert – az érintett választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken is megindíthatja.

---

14. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

14.1. GDPR (2016/679 EU rendelet)

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, amelynek célja a természetes személyek védelme a személyes adatok kezelése során, és az adatok szabad áramlásának biztosítása az EU-n belül.

14.2. 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról

A magyar adatvédelmi törvény, amely a személyes adatok kezelésének hazai alapelveit és korlátait szabályozza.

14.3. Egyéb releváns magyar jogszabályok

- 2000. évi C. törvény a számvitelről.
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.).
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről.

---

15. Záró rendelkezések

15.1. Az adatkezelési tájékoztató hatálya és módosításának lehetőségei

- Jelen Tájékoztató **2026. október 8.** napjától hatályos.
- Az Adatkezelő jogosult a Tájékoztató egyoldalú módosítására, különösen a jogszabályi változások, új adatkezelési tevékenységek bevezetése vagy a felügyeleti hatóság ajánlásainak figyelembevétele érdekében.
- A módosításokat a weboldalon közzétesszük, és a hatálybalépést követően az érintettek elfogadják az új szabályokat a szolgáltatások további használatával.
